

Informace obchodní společnosti VR Group, a.s. o zpracování osobních údajů smluvních partnerů společnosti

Dokument zpracovaný společností **VR Group, a.s.**, se sídlem Tiskařská 270/8, Malešice, 108 00 Praha 10, IČ: 25699091, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5580, v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „GDPR“)

Tento dokument shrnuje základní zásady zpracování osobních údajů ze strany společnosti VR Group, a.s., pokud se jedná o osobní údaje stávajících či potenciálních smluvních partnerů – fyzických osob. V tomto dokumentu naleznete jak obecné informace o způsobu zpracování osobních údajů společností VR Group, a.s., tak podrobnější informace o zpracování osobních údajů stávajících či potenciálních smluvních partnerů – fyzických osob společnosti VR Group, a.s., které společnost zpracovává v souladu s výše uvedeným Nařízením jakož i dalšími souvisejícími právními předpisy.

Společnost VR Group, a.s., je součástí koncernu státního podniku LOM PRAHA s.p., IČ: 00000515, se sídlem Tiskařská 270/8, Malešice, 108 00 Praha 10 (dále jen „LOM PRAHA“).

Společnost VR Group, a.s. (dále také jen „**společnost**“), je správcem osobních údajů stávajících či potenciálních smluvních partnerů – fyzických osob, což znamená, že provádí zpracování jejich osobních údajů, určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, a nese za toto zpracování odpovědnost.

OBSAH DOKUMENTU:

- I. **Jaký je význam základních pojmů?**
- II. **Kdo je správcem Vašich osobních údajů?**
- III. **Jaké jsou zásady zpracování Vašich osobních údajů?**
- IV. **Odkud Vaše osobní údaje společnost VR Group, a.s. získává?**
- V. **Jaké Vaše osobní údaje společnost VR Group, a.s. zpracovává?**
- VI. **Jaké jsou zákonné důvody zpracování Vašich osobních údajů společností VR Group, a.s.?**
- VII. **Jaké jsou účely zpracování Vašich osobních údajů společností VR Group, a.s.?**
- VIII. **Jak dlouho bude Vaše osobní údaje společnost VR Group, a.s., zpracovávat?**
- IX. **Jakým způsobem Vaše osobní údaje společnost VR Group, a.s., zpracovává a jak je chrání?**
- X. **Jaká máte jako subjekt údajů práva?**
- XI. **Kam se můžete obrátit v případě potřeby?**

I. **Jaký je význam základních pojmů?**

Dle platných právních předpisů:

- „**osobními údaji**“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;
- „**zvláštní kategorií osobních údajů**“ nebo také tzv. citlivými údaji (dle ustanovení § 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) jsou osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby;
- „**citlivými osobními údaji**“ osobní údaje, jejichž zpřístupnění by mohlo subjektu údajů způsobit újmu nebo konkrétní obavy. Příkladem takových údajů jsou: zvláštní kategorie osobních údajů

(jak je tento pojem definován výše), čísla kreditních karet a další informace finanční povahy týkající se subjektu údajů, osobní identifikační čísla a lokalizační údaje;

- **„správce osobních údajů“** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení;
- **„subjekt údajů“** je identifikovatelná fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby
- **„zpracovatelem“** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce;
- **„příjemcem“** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování;
- **„soulasem“** subjektu údajů jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů;
- **„porušením zabezpečení osobních údajů“** porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů;
- **„zpracováním“** jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

II. Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů je obchodní společnost VR Group, a.s., se sídlem Tiskařská 270/8, Praha 10 - Malešice, PSČ 108 00, IČ: 25699091, DIČ: CZ25699091, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5580 (tato společnost dále také jen jako „správce“), která Vás tímto v souladu s ustanovením článku 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

III. Jaké jsou zásady zpracování Vašich osobních údajů?

Při zpracování osobních údajů společnost VR Group, a.s. respektuje všechna práva subjektů údajů, přičemž naše společnost dodržuje zejména následující zásady:

- pro zpracování Vašich osobních údajů musí být vždy minimálně jeden ze zákonných důvodů
- Vaše osobní údaje jsou zpracovávány korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze pro určité, výslovně vyjádřené účely a zpracování je prováděno způsobem, který je s těmito účely slučitelný;
- společnost zpracovává Vaše osobní údaje přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- k zabezpečení Vašich osobních údajů při jejich zpracování společnost přijímá veškerá rozumná a dostupná opatření;
- společnost zpracovává pouze přesné osobní údaje, které jsou v případě potřeby aktualizovány, nepřesné nebo nadbytečné údaje jsou opraveny nebo vymazány;
- Vaše osobní údaje jsou uchovávány jen po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou údaje zpracovávány;
- zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických a organizačních opatření chránících je před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Odkud Vaše osobní údaje společnost VR Group, a.s. získává?

IV. Odkud Vaše osobní údaje společnost VR Group, a.s. získává?

- **od Vás, a to např.:**
 - na základě Vašich žádostí a v rámci jednání o uzavření smlouvy;
 - při telefonické komunikaci s Vámi;
 - při osobní nebo písemné komunikaci s Vámi, včetně komunikace elektronickými prostředky (e-mailem)
- **od třetích osob, a to např.:**
 - od orgánů státní správy či od třetích osob při plnění našich právních povinností nebo na základě zvláštních právních předpisů;
 - od spolupracujících třetích osob
- **z veřejně dostupných zdrojů, jako např.:**
 - ze sociálních sítí a internetu, pokud údaje sami zveřejníte;
 - z obchodního rejstříku a za ARES;
 - z insolvenčního rejstříku
 - z katastru nemovitostí,
 - z živnostenského rejstříku
 - z veřejného telefonního seznamu.

V. Jaké Vaše osobní údaje společnost VR Group, a.s. zpracovává?

Osobními údaji smluvních partnerů - fyzických osob, které společnost VR Group, a.s. zpracovává, jsou zejména údaje poskytnuté samotnými smluvními partnery (i potenciálními) jako např. jméno a příjmení, bydliště nebo místo podnikání, IČ, DIČ, číslo účtu, kontaktní údaje jako e-mailová adresa a telefonní číslo, datum narození, údaje uvedené ve smlouvě, fakturované a hrazené (dlužné) částky atd.. U potenciálních smluvních partnerů – podnikatelů může společnost VR Group, a.s. zpracovávat údaje získané z veřejných zdrojů (např. z webové stránky).

Obchodní společnost VR Group, a.s., zpracovává následující osobní údaje:

- **adresní a identifikační údaje** sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, datum narození příp. rodné číslo, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ)
- **popisné údaje** (např. bankovní spojení)
- **kontaktní údaje** (telefon, číslo mobilního telefonu, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky)
- **jiné elektronické údaje** (např. IP adresa)
- **další údaje nezbytné pro plnění smlouvy** (fakturovaná částka atd.)
- **údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů v rámci uděleného souhlasu** ze strany subjektu údajů (např. pořizování a zpracování fotografií atd.).

V rámci zpracování osobních údajů aktuálních či potenciálních smluvních partnerů zpracovává společnost VR Group, a.s. také údaje o členech jejich statutárních orgánů jakož i jiných kontaktních osobách, které za danou smluvní stranu jednají (zejména jméno a příjmení takové osoby, kontaktní údaje jako e-mailová adresa a telefonní číslo, pracovní pozice, případně zápisy z uskutečněných jednání). Tyto údaje jsou zpracovávány pro stejné účely a v obdobném rozsahu a s obdobnou dobou trvání jako údaje o smluvních partnerech. Jednotliví zaměstnanci společnosti VR Group, a.s. si mohou vést svoje vlastní evidence, např. v rámci telefonních adresářů či katalogů vizitek.

VI. Jaké jsou zákonné důvody zpracování Vašich osobních údajů společností VR Group, a.s.?

Osobní údaje smluvních partnerů – fyzických osob zpracovává společnost VR Group, a.s., z některých z těchto zákonných důvodů:

- se zpracováním Vašich osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů jste udělil/a souhlas
- zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, již jste smluvní stranou nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost
- zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na společnost VR Group, a.s. vztahují
- zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů společnosti VR Group a.s., Vašich nebo jiné fyzické osoby
- zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřena společnost VR Group, a.s.
- zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti VR Group, a.s. či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu Vašich osobních údajů.

VII. Jaké jsou účely zpracování Vašich osobních údajů společností VR Group, a.s.?

Hlavním účelem zpracování osobních údajů smluvního partnera (i potenciálního smluvního partnera) je, že jejich zpracování je nezbytné pro uzavření a následné plnění uzavřené smlouvy. V této souvislosti budou osobní údaje zpracovávány a používány za účelem provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost jakož i následného řádného plnění práv a povinností plynoucích ze smlouvy (např. plnění povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů), k evidenčním a statistickým účelům, případně pro účely vymáhání pohledávek a k ochraně práv společnosti VR Group, a.s. a třetích osob (např. dalších smluvních partnerů), zejména před protiprávní činností. Údaje (zejména získané z komunikace s partnerem, jako je IP adresa a čas komunikace) budou užívány také za účelem zajištění IT bezpečnosti společnosti.

VIII. Jak dlouho bude Vaše osobní údaje společnost VR Group, a.s., zpracovávat?

Osobní údaje smluvních partnerů společnost VR Group, a.s. zpracovává po celou dobu trvání smluvního vztahu a do doby realizace veškerých závazků plynoucích či souvisejících s daným smluvním vztahem a po skončení smlouvy ještě po dobu, po kterou je to nezbytné k ochraně jejích oprávněných zájmů (např. smlouvy budou standardně evidovány po dobu 10 let od jejich ukončení). Pokud je doba zpracování stanovena právními předpisy, budou osobní údaje zpracovávány po takovou dobu, pokud dále uvedené důvody neodůvodní delší dobu zpracování. Při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů bude přihlédnuto zejména k těmto hlediskům:

- délka promlčecí doby
- pravděpodobnost vznesení právních nároků.

Pokud dochází ke zpracování osobních údajů na základě souhlasu se zpracováním, jsou osobní údaje zpracovávány po dobu, na kterou byl souhlas udělen.

IX. Jakým způsobem Vaše osobní údaje společnost VR Group, a.s., zpracovává a jak je chrání?

Zpracování osobních údajů je prováděno jednotlivými pověřenými zaměstnanci společnosti VR Group, a.s., případně zpracovatelem, resp. jeho zaměstnanci, a to pouze v rozsahu nezbytném pro výkon jejich činnosti pro naši společnost. Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálně u osobních údajů v listinné podobě za dodržení veškerých bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem učinila společnost technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Vašich osobních údajů, zejména opatření, zamezující neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů osobních údajů na soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

Předávání osobních údajů jiným osobám (příjemci osobních údajů)

Některá zpracování osobních údajů provádí pro naši společnost třetí osoby – naši smluvní partneři, tzv. zpracovatelé osobních údajů. Společnost VR Group, a.s. se snaží vybírat pouze takové zpracovatele, kteří jsou dostatečně důvěryhodní.

Co se týče poskytnutí vašich osobních údajů 3. osobám (např. dodavatelům externích služeb či osobám tvořícím se společností VR Group, a.s. koncern), společnost VR Group, a.s. může poskytnout Vaše osobní údaje pouze v obvyklém rozsahu, a to pouze v případech, kdy jí to bude ukládat nebo umožňovat právní předpis anebo s Vaším souhlasem. Dále mohou být osobní údaje zpřístupňovány v nezbytně nutném rozsahu právním a daňovým poradcům a auditorům. Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy.

Předávání osobních údajů do ciziny

Společnost VR Group, a.s., standardně osobní údaje do ciziny mimo EU nepředává. Může se však stát, že Vaše osobní údaje budou zpracovány v počítačovém systému, jehož servery se budou nacházet mimo území EU. S ohledem na obvykle v rámci podnikání užívané systémy by se mohlo jednat např. o systémy využívající servery nacházející se ve Spojených státech amerických. V takovém případě bude společnost dbát na zajištění co největší možné míry ochrany Vašich osobních údajů (jako smluvního partnera bude VR Group, a.s., vybírat společnost, která bude splňovat veškeré podmínky schválené Evropskou komisí pro bezpečný přenos dat mezi EU a USA, tzv. Privacy Shield). Pokud by společnost VR Group, a.s., předávala Vaše osobní údaje mimo země EU, budete o této skutečnosti v případě nutnosti v dostatečném časovém předstihu informováni.

X. Jaká máte jako subjekt údajů práva?

Jako subjekt údajů máte tato práva:

- **Právo na přístup k Vaším osobním údajům** a na pořízení kopie osobních údajů, které o Vás zpracováváme,
- **Právo na opravu Vašich osobních údajů**
Společnost VR Group, a.s. usiluje při zpracovávání Vašich osobních údajů o zajištění jejich přesnosti a aktuálnosti. Jako subjekt údajů máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, opravil. Současně máte, s přihlédnutím k účelům zpracování Vašich osobních údajů, právo na doplnění Vašich neúplných osobních údajů.
- **Právo na výmaz Vašich osobních údajů**
Jako subjekt údajů máte právo požadovat po společnosti VR Group, a.s., aby bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se Vás týkají. Společnost VR Group, a.s. tyto osobní údaje vymaže, pokud:
 - Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány
 - jste odvolal/a souhlas, na jehož základě byla tyto údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování
 - vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody zpracování
 - vznesete námitky proti zpracování
 - Vaše osobní údaje byla zpracovány protiprávně.
- **Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů**
Jako subjekt údajů máte právo požadovat po společnosti VR Group, a.s., aby omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou splněny určité, právními předpisy stanovené podmínky omezit nakládání s Vašimi osobními údaji.
- **Právo na přenositelnost Vašich osobních údajů**
Jako subjekt údajů máte právo získat od společnosti VR Group, a.s. osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste společnosti poskytl/a a předat tyto Vaše údaje jinému správci, to vše, pokud jsou splněny určité, právními předpisy stanovené podmínky.
Právo vznést námitku
Jako subjekt údajů máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést kdykoliv námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- **Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování (Článek 22 GDPR)**
Společnost VR Group, a.s., jako správce nezpracovává automatizovaně žádné Vaše osobní údaje.
- **Právo podat stížnost**
Jako subjekt údajů máte právo podat stížnost na nakládání s Vašimi osobními údaji u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
- **Právo kdykoliv odvolat svůj souhlas**
Jako subjekt údajů máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to buď písemně na adresu sídla společnosti VR Group, a.s., či na e-mailovou adresu uvedenou v Článku XIII. Odvolání souhlasu nemá retroaktivní účinky.
Žádosti zpracované v souladu s tímto článkem musí být předloženy písemně s Vaším vlastnoručním podpisem a musí obsahovat Vaše jméno, adresu a pokud možno také e-mailovou adresu. Žádosti zasílejte na adresu subjektu uvedenou na konci tohoto dokumentu. Vaše žádosti budou společností VR Group, a.s., neprodleně a řádně zpracovány. Žádosti o výmaz osobních údajů budou posouzeny s ohledem na příslušné zákonné požadavky. V případech, kdy příslušné právní předpisy stanoví za vyřízení takové žádosti poplatek, může společnost VR Group, a.s., tento poplatek účtovat. Pokud obdržíme výše uvedenou žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme jej požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

XI. Kam se můžete obrátit v případě potřeby?

Za účelem aktualizace Vašich osobních údajů jakož i uplatnění vašeho práva na informace nebo přístup k Vaším osobním údajům je možné společnost VR Group, a.s. kontaktovat na níže uvedených kontaktech:

VR Group, a.s.
Tiskařská 270/8
108 00 Praha 10 – Malešice
e-mail: gdpr@vrg.cz

Tento dokument může být průběžně aktualizován nebo upravován. Z tohoto důvodu bude vždy obsahovat datum poslední revize. Změny a dodatky tohoto dokumentu jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění. Přečtěte si, prosím, čas od času tento dokument, abyste zjistili, zda v něm byly provedeny nějaké změny.

Naposledy změněn 31.5. 2018